

## Irle + Heuel GmbH Herr Peter Heuel



### Peter Heuel, Geschäftsführer, über Steps Mobile App für Service & CRM:

Unsere Außendienst-Mitarbeiter sind Spezialisten in Beratung und Verkauf. Steps Mobile App CRM unterstützt sie optimal in Ihrem Arbeitsalltag. Alle wichtigen Informationen zum Kunden, wie bisherige Umsätze und die Lieferhistorie, sind jederzeit im Zugriff. Egal, ob Internetverbindung besteht oder nicht. Die offline-Funktionalität ist ein großer Vorteil!

So verlieren unsere Mitarbeiter keine wertvolle Zeit beim Suchen nach Informationen und können sich auf das konzentrieren, was sie am Besten können: unseren Kunden die bestmögliche Betreuung und Beratung bieten. Mit Steps Mobile App CRM ist beim Kunden vor Ort eine Auskunft über offene und erledigte Aufträge schnell und ohne Rückfragen beim Innendienst möglich. Genauso wie die Nachverfolgung von Musterlieferungen.

Bei unseren Fachberatern im Innen- und Außendienst treffen Kundenanforderung und Produktkenntnisse zusammen. Steps Mobile App Service ist die perfekte Ergänzung und fügt sich nahtlos in unsere Prozesse ein. So sind der Innen- und Außendienst entlastet und die Fehlerquote sinkt. Wir denken bereits weiter und werden zukünftig auch Besuchsberichte mit Steps Mobile App Service erfassen. Denn: die komplexen Anforderungen der geteilten Arbeitswelt erfordern Spezialistentum, gerade in der Beratung unserer Artikelvielfalt.

### Kurzprofil

**Mitarbeiter:** 40  
**Branche:** Arbeitsschutz / techn. Artikel  
**Tätigkeit:** Großhändler  
**ERP:** Steps Business Solution

**Über Irle + Heuel GmbH:**  
Irle + Heuel GmbH ist eine mittelständische Technische Großhandlung. Unsere Sortimentsschwerpunkte sind Technische Artikel – Persönliche Schutzausrüstung – allgemeine Industriebedarfe. Über das Standardprogramm hinaus zeichnen wir uns durch individuelle Problem- und Produktlösungen aus. Vom Gummiformteil bis zum individuell konfektionierten Schutzhandschuh bieten wir unseren Kunden alle Möglichkeiten.

**Betreuender Partner:** jucom e.K.

[www.ihh.de](http://www.ihh.de)

